



# Politica per la qualità e l'ambiente

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

La STERLING s.r.l. intende assumere il ruolo di azienda leader nella produzione e l'assemblaggio di strumenti destinati agli impianti di condizionamento e al precablaggio. La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

L'attenzione verso l'ambiente circostante, divenuta sempre più importante, a fatto si che STERLING s.r.l. si sia fortemente impegnata per valutare e cercare di limitare l'impatto della società nei confronti di ciò che le sta intorno.

Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e dei sistemi è l'obiettivo prioritario e perseguibile attraverso il "Piano di miglioramento" aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- ➔ Il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere "LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE", estesa anche all'interno dell'Azienda.
- ➔ Responsabili, gli Impiegati, gli Operatori, devono agire per il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità Totale.
- ➔ Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- ➔ L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale. Il controllo totale della qualità e dell'ambiente inizia con l'addestramento e termina con l'addestramento.
- ➔ La qualità delle forniture condiziona in modo determinante il processo di miglioramento. I fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.
- ➔ La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- ➔ La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente e di tutte le parti interessate.
- ➔ Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità ed ambiente che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati in un piano di miglioramento.
- ➔ La politica per la qualità e l'ambiente aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.
- ➔ Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica della qualità aziendale e contribuire a soddisfare i requisiti dei Clienti ed a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente.
- ➔ Responsabili, gli Impiegati, gli operatori, devono agire tenendo particolarmente sotto controllo e cercando di limitare al minimo l'inquinamento atmosferico, acustico e del suolo
- ➔ rispettare le leggi, i regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni sottoscritti dall'Azienda
- ➔ prevenire l'inquinamento, ridurre gli scarichi, i rifiuti ed il consumo di risorse
- ➔ formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali
- ➔ adottare, per quanto possibile, i processi tecnologici che offrano i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici
- ➔ valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo
- ➔ sviluppare la formazione e l'addestramento di tutti i dipendenti per promuovere ed incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente
- ➔ invogliare i fornitori ad adottare un sistema di gestione ambientale
- ➔ comunicare con le parti interessate e coinvolgerle

Ogni responsabile deve assumere la leadership dei processi riguardanti la qualità e l'ambiente e coordinarli in funzione dell'Azienda considerata in modo unitario.

Per essere certi di aver comunicato - in modo chiaro e concreto - il nostro concetto di "Politica per la qualità e l'ambiente" e che la stessa sia da tutti compresa, tutto il personale è invitato ad esprimere il proprio parere sugli argomenti trattati, a richiedere ulteriori momenti di incontro per chiarire dubbi o dar spazio ad approfondimenti.

Il Riesame dei Sistemi è il momento nel quale, la Direzione e le Funzioni Aziendali definiscono o aggiornano obiettivi misurabili e relativi impegni per il loro raggiungimento. Formalizzati in appositi documenti interni, obiettivi ed impegni sono portati a conoscenza del personale che opera in azienda, affinché ognuno possa concretamente dare il suo contributo e fornire possibili suggerimenti volti al miglioramento continuativo.



# ***Politica per la qualità e l'ambiente***

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

29/04/19

*Cesare Radaelli*